



Regulamin Kompleksu Wypoczynkowego Wilczy Wodospad

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 w dniu następnym.
2. KW Wilczy Wodospad uwzględni życzenia przedłużenia pobytu jak i prośby o wczesne zameldowania w miarę posiadanych możliwości.
3. Do korzystania z usług w KW Wilczy Wodospad upoważnia dokonana wcześniej rezerwacja oraz wniesiony na jej potwierdzenie zadatek.
4. KW Wilczy Wodospad może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu Kompleksu lub Gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój.
5. KW Wilczy Wodospad nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
6. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
7. KW Wilczy Wodospad nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
8. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
9. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
10. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych. Za pozostawione dzieci bez opieki KW Wilczy Wodospad nie ponosi odpowiedzialności.
11. Ognisko można rozpalać tylko i wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonym z obowiązkiem gościa do zagaszenia i zostawienia porządku wokół ogniska.
12. Grille można rozpalać wyłącznie na betonowej kostce z dala od konstrukcji drewnianych z obowiązkiem gościa do zagaszenia
13. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.
14. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
15. W KW Wilczy Wodospad obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług mają obowiązek tak się zachowywać, by nie zakłócać spokoju innych Gości. Osoby zakłócające spokój i porządek w Kompleksie mogą być usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.
16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach i domkach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. Niedozwolone jest również używanie otwartego ognia.
17. Palenie jest dozwolone wyłącznie na zewnątrz. W przypadku stwierdzenia śladów palenia w pokoju lub domku zastrzegamy sobie prawo obciążenia gościa opłatą za czyszczenie w wysokości 800 PLN.

18. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu KW Wilczy Wodospad może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Kompleksu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Kompleksu.
19. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji Kompleks przechowuje przedmioty przez trzy miesiące, a następnie przekazuje na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

Regulamin pobytu zwierzęcia domowego na terenie ośrodka

1. Pobyt zwierzęcia domowego podlega dodatkowej opłacie.
2. Zakwaterowanie z pupilem jest możliwe zarówno w domkach jak i pokojach.
3. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
4. Właściciele są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzęta na terenie obiektu.
5. Wszystkie szkody spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.
6. Za niepoinformowanie recepcji KW Wilczy Wodospad o posiadaniu zwierzęcia podczas pobytu, zostanie nałożona kara w wysokości 300zł

Warunki rezerwacji oraz anulacji

Sposób dokonywania rezerwacji.

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez :

1. system rezerwacji online na stronie www.wilczy-wodospad.pl,
2. pośrednika rezerwacji booking.com,
3. kontakt mailowy recepca@wilczy-wodospad.pl,
4. kontakt telefoniczny pod numerem +48 501 750 408,
5. osobiste założenie rezerwacji w Recepcji KW Wilczy Wodospad.

Po dokonaniu rezerwacji wstępnej (telefonicznie, mailowo, osobiście), KW Wilczy Wodospad prześle na wskazany przez Państwa adres e-mail potwierdzenie rezerwacji wraz z danymi do wpłaty zadatku. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie KW Wilczy Wodospad rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu w terminie wyznaczonym przez kompleks.

Zadatek o którym mowa powyżej, winien być uiszczony na rzecz KW Wilczy Wodospad w formie przelewu bankowego lub gotówki.

Zadatek winien być wpłacony w terminie określonym w przesłanym potwierdzeniu rezerwacji.

Płatność jest rozliczona rachunkiem zwykłym [paragon] lub fakturą VAT – po zgłoszeniu przy zakładaniu rezerwacji. W przypadku braku informacji o rozliczeniu na podstawie faktury VAT zostanie wystawiony paragon.

Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego KW Wilczy Wodospad. Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zadatku w określonym powyżej terminie.

Anulowanie rezerwacji

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji, jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i udokumentowanych przez Gościa pisemnie.

Warunki anulowania rezerwacji

1. zatek jest bezzwrotny, jednak istnieje możliwość wykorzystania go na poczet rezerwacji w innym terminie (zgodnie z cenami i warunkami wybranego terminu), ale w ciągu 3 miesięcy (w miarę dostępności terminów) od daty rezygnacji z zarezerwowanego pobytu
2. w przypadku braku przybycia bez anulowania rezerwacji – zatek jest bezzwrotny i nie ma możliwości wykorzystania go na poczet rezerwacji w innym terminie.

Skrócenie pobytu

Skrócenie pobytu wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

Dane Osobowe

W trakcie dokonywania Rezerwacji przez KW Wilczy Wodospad Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

Akceptacja Regulaminu

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.